

Návštevný poriadok

Hygge sauna, Klimkovičova 37, 04023, Košice

1. POPIS PREVÁDZKY (alebo čo môžem očakávať :))

Vstupná časť

- monitorovaný priestor pre odloženie zväškov, obuvi a dáždnikov
- výdajné skrinky na bezobslužné zapožičanie bielizne a nákup nápojov
- skrinky na použitú bielizeň pre bezobslužné vrátenie zapožičanej bielizne

Šatňa

- 6x uzamykateľná skrinka na odloženie oblečenia a osobných vecí
- 2x susič vlasov

WC

- bezdotyková batéria
- spádová podlaha s odtokom
- sprcha s teplou a studenou vodou

Oddychová zóna

- 2x ergonomické ležadlo
- 2x pohodlné kreslo
- himalájska soľná stena, 1000kg soľných tehál
- kútik pre pitný režim

Sprchy

- 2x box, v každom samostatná hlavica pre očistnú a ochladzovaciu sprchu

Fínska sauna

- kapacita 4 osoby
- 3 lavicové stupne
- flexibilné opierky
- hybridná pec s automatickým výparníkom pre funkciu **Bio/Bylinkovej sauny**

Parná sauna

- kapacita 2 osoby
- aromatické esencie

2. PREVÁDZKOVÝ ČAS (alebo kedy a na ako dlho môžem prísť :))

Sauna je pre verejnosť prístupná denne od 06:00 do 21:15 podľa pevne daných časových okien v rezervačnom systéme.

Vstup do sauny je možný len prostredníctvom online rezervácie.

Proces vstupu je bezobslužný a vyžaduje zadanie kódu podľa pokynov v potvrdzovacom e-maile.

Typy vstupov:

Vstup 1 HOD je rýchly Vstup v trvaní 60 minút počas ranných a obedných hodín napr. pre športovcov.

Vstup 2 HOD je tradičný dlhý Vstup v trvaní 120 minút pre pohodlný relax dopoludnia aj popoludní.

Vstup 1,5 HOD je skrátený večerný Vstup v trvaní 90 minút.

Ku každému Vstupu sa pridáva nespoplatnený čas 15 minút na osobnú hygienu a prezliekanie.

Dobu trvania Vstupu počas jeho realizácie nie je možné predĺžovať ani na vyžiadanie.

Po každom vstupe a 15 min. na prezliekanie nasleduje 15 min. servisný interval na prípravu zariadenia pre ďalší vstup.

3. REZERVÁCIE a KREDIT (alebo ako sa tam dostanem :))

K využívaniu našich služieb je potrebné:

1. **zaregistrovať sa** (vytvoriť si osobný profil klienta so základnými údajmi)
2. **zakúpiť si Kredit** v rezervačnom systéme na našej webstránke
3. **zadať rezerváciu** podľa dostupných časových okien

V Rezervácii je možné **pridať do Vstupu aj pridružené osoby (rodina, priatelia), ktoré týmto vstupujú do prevádzky pod profilom registrovaného klienta a na jeho náklady i hmotnú zodpovednosť. Osoby bez rezervácie nesmú do prevádzky vstupovať.**

Vzhľadom na samoobslužný charakter prevádzky sa aplikuje vekové obmedzenie na osoby mladšie ako 18 rokov. Tie môžu do prevádzky vstupovať len v sprievode rodičov alebo inej registrovanej osoby staršej ako 18 rokov.

Počet osôb pre každý vstup je kontrolovaný **kamerou s funkciou počítania osôb**. Pri vstupe neoprávnených osôb sa popri preťažnom vysporiadní úniku aplikuje trvalý zákaz vstupu pre registrovaného klienta i pridružené osoby.

Kapacita prevádzky pre **každý Vstup je 4 osoby**, pričom sa v jednom vstupe môžu stretnúť aj 4 vzájomne nezávislí klienti.

Rezerváciou si klient zabezpečuje miesto v prevádzke, nie celú prevádzku pre seba. Je tu zároveň možnosť rezervovať si celú kapacitu daného vstupu za príslušnú cenu.

Pokiaľ klient zaplní rezervovaný Vstup len čiastočne (v kalendári zobrazené napr. ako "2/4", tzn. dve zaplnené miesta zo štyroch), zostáva zvyšná kapacita Vstupu voľne dostupná pre ďalšie rezervácie až do zaplnenia (v kalendári zobrazené ako "4/4").

Minimálna obsadenosť pre potvrdenie rezervácie je 2 osoby, v kalendári zobrazené ako "2/4". Automatická kontrola minimálnej obsadenosti prebieha 90 minút pred začiatkom daného Vstupu. V prípade nesplnenia minimálnej obsadenosti systém rezerváciu klientovi zamietne. Klient má v procese rezervácie **možnosť vopred aktivovať funkciu potvrdenia Rezervácie** aj pod hranicou minimálnej obsadenosti. V takom prípade mu po kontrole obsadenosti s výsledkom "1/4" bude z Kreditu odpočítaná suma za Vstup nie jednej, ale dvoch osôb.

Vzhľadom na samoobslužný charakter prevádzky sa aplikuje vekové obmedzenie na osoby mladšie ako 18 rokov. Tie môžu do prevádzky vstupovať len v sprievode rodičov alebo inej registrovanej osoby staršej ako 18 rokov.

Rezerváciu je možné zadať **najneskôr 90 minút pred** začiatkom Vstupu v rezervačnom kalendári.

Zrušenie Rezervácie s automatickým vrátením celej sumy za Vstup späť do Kreditu je možné **najneskôr (najmenej) 4 hodiny pred** začiatkom Vstupu v rezervačnom kalendári. Po tomto čase (napr. 3 hodiny pred začiatkom Vstupu) sa vráti len 50% z ceny Vstupu.

Rezervácia je platná až po **doručení potvrdenia** formou e-mailu, v ktorom klient obdrží pokyny na bezobslužný vstup a prebratie kľúča od skriniek prostredníctvom zadania jednorazového kódu.

Platnosť kódu je časovo ohraničená kategóriou Vstupu, tzn., že klient sa vie napr. vrátiť do auta po zabudnutú vec, opätovne naťukať kód a vstúpiť do prevádzky). Pred a po časovom intervale daného Vstupu je kód nefunkčný. Kód je nevyhnutnou súčasťou pre Vstup, tzn. bez kódu sa klient do prevádzky nedostane.

Pravidlá Kreditu:

- použitie Kreditu je možné len formou Rezervácie
- má časovo neobmedzenú platnosť (aj medziročne)
- pri dobíť nad určené úrovne klient získava bonusový kredit ako alternatívu k zvýhodneným permanentkám
- na vyžiadanie možnosť vrátenia zostatku po odpočte bonusu a administratívneho poplatku 3,00 €
- kredit nie je prenosný na osobné profily iných klientov
- možnosť úhrady vstupov z jedného profilu aj za osoby bez vlastných profilov pridružené v rámci rezervácie (rodina, priatelia)
- kredit sa automaticky znižuje o ceny doplnkov spotrebovaných počas vstupu ako napr. plachta, osuška atď. Ak sa nespotrebojú žiadne doplnky, kredit zostáva v rovnakej výške

minimálny kredit pre potvrdenie rezervácie je stanovený ako súčet ceny vstupu na dve hodiny a doplnkov vo výdajnej skrínke. Aktuálna hodnota minimálneho Kreditu je uvedená v sekcii kredit na doméne.

minimálny kredit pri hromadnej rezervácii (rodina, priatelia) je násobkom minimálneho kreditu a počtu osôb v danej rezervácii.

pre zadávanie viacerých Rezervácií "do budúca" je potrebné disponovať dostatočnou zásobou kreditu

4. BIELIZEŇ A NÁPOJE (alebo ako si požičiam saunovú plachtu :))

Na výdaj doplnkov k saunovaniu slúžia uzamykateľné **výdajné skrínky**. Fungujú ako náhrada automatu na nákup balených nápojov a zapožičanie bielizne. Pre každého klienta je na každý vstup pripravená plne zásobená výdajná skrínka. Zapožičanú bielizeň je klient povinný po ukončení vstupu vrátiť v nepoškodenom stave a bez hrubého znečistenia. Ceny za doplnky k saunovaniu sú uvedené v cenníku na webstránke. Platba prebieha automaticky, odpočítaním z kreditu (

Výber bielizne na zapožičanie z výdajnej skrínky je z hygienického pohľadu nevratný proces. Ak klient fyzicky vyberie zo skrínky napr. plachtu, nesmie ju už vrátiť späť aj v prípade, že ju nepoužil.

Skrínky s označením "**Použitá bielizeň**" slúžia na adresné a zámkom zabezpečené vrátenie požičanej bielizne, tzn. každý klient má k dispozícii "svoju" skrínku na použitú resp. zapožičanú bielizeň podľa čísla svojho kľúča a **je povinný ju po vložení bielizne zamknúť.**

Bielizeň sa do skrínky vkladá v plastovom boxe s vekom.

5. OBMEDZENIA VSTUPU DO PREVÁDZKY (alebo kedy nechodiť a ako sa nesprávať :))

Zdravotné kontraindikácie:

Sauna je nevhodná pri akútnych ochoreniach (horúčka, zápaly, chrípka), srdcovocievnych problémoch (vysoký tlak, arytmia), kožných ochoreniach, tehotenstve s rizikami, pod vplyvom alkoholu a pri epilepsii. Pred návštevou sauny sa odporúča konzultovať zdravotný stav s lekárom, ak trpíte chronickými chorobami.

Hlavné kontraindikácie saunovania:

1. Akútne a infekčné ochorenia: Sauna nie je vhodná pri zvýšenej teplote, horúčke, nádche, kašli či iných akútnych infekciách.
2. Kardiovaskulárne ochorenia: Ľudia s neliečeným alebo vysokým krvným tlakom, po infarkte, s arytmiou alebo inými srdcovými ochoreniami by sa mali saune vyhnúť.
3. Vplyv alkoholu a látok: Nikdy nechodte do sauny pod vplyvom alkoholu alebo omamných látok, čo zvyšuje riziko dehydratácie a preťaženia srdca.
4. Kožné problémy: Akútne ekzémy, psoriáza alebo otvorené rany môžu byť v saune dráždené.
5. Tehotenstvo: RIZIKOVÉ tehotenstvo (vysoký tlak, hroziaci pôrod) je kontraindikáciou. Tehotné ženy by mali zvážiť prvé návštevy sauny a radšej voliť miernejšie formy.

Ostatné kontraindikácie: Epilepsia, akútne zápaly, nádorové ochorenia, zlyhávanie obličiek a výrazné hormonálne poruchy.

Kedy saunu vynechať: Pri extrémnej únave alebo vyčerpaní, ihneď po náročnom tréningu bez prestávky na regeneráciu, pri akútnych tráviciach problémoch. V prípade pochybností, najmä ak sa liečite na chronické ochorenie, sa o vhodnosti saunovania poraďte so svojím lekárom

Vstup ako aj ďalšie rezervácie je možné zo strany prevádzkovateľa zrušiť s okamžitým účinkom ak klient:

1. je opakovane nahlásený ostatnými návštevníkmi za nevhodné správanie akýmkoľvek spôsobom
2. nerešpektuje VOP, Prevádzkový a Návštevný poriadok
3. spôsobí škodu na majetku alebo ujmu na zdraví tretích osôb počas pobytu v zariadení
4. uvedie nepravdivé informácie o svojej osobe na účely vytvorenia svojho osobného profilu
5. počas Vstupu užil, alebo sa k Vstupu dostavil pod vplyvom zakázaných látok vrátane alkoholu.

6. PRAVIDLÁ SPRÁVANIA SA V SAUNE (alebo čo sa smie a čo nie :))

- Klient je zodpovedný za uloženie svojich vecí do šatňovej skrinky a jej uzamknutie.
- Pred vstupom do sauny zbavte telo všetkých nečistôt a kozmetických prípravkov dôkladným osprchovaním.
- Prevádzka je bezplavkovou zónou, do saunovej kabíny vstupujte v plachte alebo osuške.
- Ak používate v rámci prevádzky na prezutie obuv, musí byť čistá, do sauny však vstupujte naboso.
- V priestoroch prevádzky je zakázané používať vlastné sklenené predmety.
- Do fínskej sauny nevnášajte nič okrem plachty alebo osušky.
- Do parnej sauny a vstupujte bez plachty (nahí). Ak potrebujete v parnej saune použiť plachtu, nepoužívajte ju ďalej mokru vo fínskej saune.
- V priestoroch prevádzky je zakázané fajčiť, konzumovať lieky či iné návykové látky, vlastné potraviny alebo alkoholické nápoje.
- Klient je povinný správať sa v priestoroch prevádzky ohľaduplne a nerušiť ostatných návštevníkov.
- Zbytočne nerozprávajte – ak, tak tichým hlasom.
- Po vlhkej podlahe sa pohybujte opatrne, aby nedošlo k pošmyknutiu a zraneniu.
- Ležadlá a kreslá si pred použitím prekryte vlastnou alebo zapožičanou (žltou) prikrývkou.
- Klient môže byť z prevádzky vykázaný, ak napriek upozorneniu naďalej porušuje pravidlá správania sa (viď. VOP)

7. ODPORÚČANIA PRI SAUNOVANÍ (alebo ako správne saunovať)

- Pred vstupom do sauny si odložte šperky a hodinky (kov sa nahrieva rýchlo, môžu vás nepríjemne páliť)
- Saunovanie je určené pre zdravé osoby a každý klient ho podstupuje na vlastnú zodpovednosť.
- V saune dýchajte pozvoľne nosom. Telo nechajte oddychovať.
- Dôležitý je dostatočný prísun tekutín.
- Na nahriatie organizmu v saune postačuje 10 – 15 minút. U detí sa odporúča pobyt v saune skrátiť na približne 5 minút.
- Po saune sa opláchnite najprv vlažnou vodou a následne sa osprchujte studenou vodou. Osušení sa presuňte do oddychovej zóny.
- Zaužívaný počet opakovaní saunového cyklu je 3-4x, čo samozrejme nebráni individuálnemu prispôsobeniu.
- Po poslednom cykle si celé telo umyte len vlažnou vodou bez mydiel a šampónov kvôli otvorenej pokožke.

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Klient zadaním rezervácie súhlasí s týmto návštevným poriadkom v celom rozsahu
- Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tento poriadok kedykoľvek zmeniť alebo doplniť, pričom aktuálne znenie je vždy dostupné na webovej stránke.
- Pobyt v zariadení a saune klient vykonáva na vlastnú zodpovednosť. Prevádzkovateľ nezodpovedá za zranenia, zdravotné ťažkosti alebo škody vzniknuté v dôsledku nedodržania tohto poriadku, osobnej nepozornosti či zdravotného stavu klienta.

V Košiciach, dňa 03.03.2026

Hygge SK s.r.o.

Monika Šalatová, konateľ