

Zásady ochrany osobných údajov

Prevádzkovateľ

Obchodné meno: Hygge SK s.r.o.

Sídlo: Klimkovičova 3151/37, 04023, Košice

IČO: 55605907

Registrový súd: Mestský súd Košice

Oddiel/vložka: Sro 57272/V

Doména: www.hyggesauna.sk

E-mail : info@hyggesauna.sk

Mob.: +421 948 003 574

Úvodné ustanovenia

Hygge sauna je bezobslužnou prevádzkou na báze online rezervácií prostredníctvom elektronicky zakúpeného kreditu s prístupom cez jednorázový kód.

Tieto zásady ochrany osobných údajov upravujú podmienky získavania a správy osobných údajov Spotrebiteľa a pridružených osôb v priebehu predaja, nákupu a spotreby Služieb a Tovarů vo vzťahu k prevádzke Hygge sauna prostredníctvom E-shopu a v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len VOP) Hygge SK s.r.o.

Zásady ochrany osobných údajov sa riadia NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov = GDPR) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení platnom a účinnom od 25.05.2018.

Spotrebiteľ prehlasuje, že sa pred uzavretím Zmluvy (formou zakúpenia Kreditu alebo Rezerváciou) oboznámil s týmito Zásadami ochrany osobných údajov.

Zoznam osobných údajov

Osobné údaje zadávané v registračnom formulári pri vytváraní zákazníckeho účtu (osobného profilu):

- **meno a priezvisko** na účel zabezpečenia identifikácie Spotrebiteľa pri objednávke Služby
- **e-mail** na účel komunikácie so Spotrebiteľom o vybavení resp. potvrdení rezervácie, doručenie dodatočných informácií k Vstupu do prevádzky, kde právnym základom pre spracovanie týchto osobných údajov je plnenie objednávky
- **mobilné číslo** za účelom neodkladného informovania pri neočakávaných zmenách v súvislosti s rezerváciou a riešení možných technických prekážok v zmysle bezobslužnej prevádzky, kde právnym základom je oprávnený záujem prevádzkovateľa dodať Spotrebiteľovi čo najvyššiu hodnotu a rýchlu reakciu

Doba uchovávania údajov

Osobné údaje sa u prevádzkovateľa uchovávajú na uvedené účely po dobu 5 rokov, ak osobitné právne predpisy (daňové, pracovnoprávne, archivácia, účtovnícke predpisy) neustanovujú inak alebo pokiaľ svoj súhlas Spotrebiteľ neodvolá (za podmienky, že prevádzkovateľ nie je osobitným predpisom viazaný údaje Spotrebiteľa ďalej archivovať). V časovom období od poskytnutia súhlasu do jeho odvolania (príp. do namietania oprávneného záujmu prevádzkovateľa) je spracovanie vašich osobných údajov zákonné, aj keď ste svoj súhlas po jeho poskytnutí odvolali.

Sprostredkovatelia (zmluvní příjemcovia údajov)

Hosting: Websupport, s.r.o., IČO: 36 421 928, Staré Grunty 12, Bratislava 841 04, Slovenská republika

Rezervačný systém: Reservanto s.r.o., IČO: 24298395 Zeyerova 560/25, 460 01, Liberec , Česká republika

Prístupový systém: Keyguru s.r.o. IČO 07607652, Příčná 1892/4, 110 00, Praha 1, Česká republika

Platobná brána: Comgate a.s. IČO: 279 24 505 , Gočárova třída 1754 / 48b, 500 02, Hradec Králové

Práva spotrebiteľa

Spotrebiteľ má právo:

- na prístup k svojim údajom, ktoré o ňom prevádzkovateľ spracúva
- na opravu poskytnutých údajov, resp. ich doplnenie
- na výmaz údajov po dosiahnutí účelu ich poskytnutia tzn. po ukončení zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom

Právo na výmaz poskytnutých osobných údajov sa uplatní aj v prípade, ak spotrebiteľ odvolá svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov. Odvolanie súhlasu je možné elektronicky, zaslaním e-mailu prevádzkovateľovi.

V prípadoch, kde je spracúvanie osobných údajov založené na oprávnenom záujme prevádzkovateľa, má spotrebiteľ právo namietať tento oprávnený záujem. Ak je námietka vyhodnotená ako dôvodná, údaje Spotrebiteľa spracovávané na uvedenom základe sú vymazané zo systému.

Právo na vymazanie osobných údajov spotrebiteľa nie je absolútne. Ak údaje spotrebiteľa potrebuje prevádzkovateľ na plnenie zákonných povinností, ktoré mu ukladajú daňové zákony, účtovnícke predpisy a ďalšie osobitné právne predpisy, musí ich prevádzkovateľ na tento účel ďalej spracovávať.

Dozorným orgánom nad spracúvaním osobných údajov je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Ak prevádzkovateľ nereaguje na žiadosť spotrebiteľa do 1 mesiaca od jej doručenia, má spotrebiteľ právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov podľa ust. § 100 zákona č. 18/2018 Z. z. v platnom a účinnom znení (konanie o ochrane osobných údajov).

Záverečné ustanovenia

Prevádzkovateľ neposkytuje údaje spotrebiteľa tretím stranám za účelom obchodovania.

Prevádzkovateľ pri zmene týchto zásad a podmienok vždy aktualizuje ich verziu na doméne.

V Košiciach, dňa 03.03.2026

Hygge SK s.r.o.

Monika Šalatová, konateľ